



informační systém

Případová studie

Implementácia IS KARAT v STAVIVÁ - Garaj, s.r.o.

STAVIVÁ - Garaj, s.r.o.

Transformačný proces po roku 1989 spôsobil rozpad mnohých distribučných kolosov. V tomto reštrukturalizačnom období vzniká spoločnosť STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. Odkúpením spoločnosti Stredostavivá a.s. rozšírila svoju obchodnú sieť a v súčasnosti služby spoločnosti STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. využívajú klienti v 14 - tých pobočkách od Bratislavy po Tatry.

STAVIVÁ – Garaj, s.r.o poskytuje komplexný sortiment služieb v oblasti distribúcie stavebného materiálu ako napr. poradenstvo pri predaji, záruky výrobcov prenášané na odberateľov, odporúčenie stavebného materiálu podľa vhodnosti použitia, ručenie za kvalitu dodávaného materiálu, promptné riešenie reklamácií aj priamo na stavbe, poskytovanie informácií o nových stavebných materiáloch a stavebných technológiách, poskytovanie autodopravy, rozsiahly servis v rámci ponuky strešných krytín apod.

V roku 2003 je spoločnosť STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. spoluzakladateľom a akcionárom spoločnosti SOAS, a.s., ktorá združuje významných distribútorov stavebných materiálov v oblasti a zabezpečuje týmto spojením lepší servis pre koncových klientov.

Zadanie, základné požiadavky zákazníka

Podpora riadenia obchodných procesov mala vždy v spoločnosti STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. vysokú prioritu. Od počiatku činnosti bol kladený dôraz na dostupnosť informácií pre vyhodnocovanie obchodných aktivít. V tejto súvislosti naviazala intenzívnu spoluprácu so spoločnosťou STEP Software, s.r.o. z Košíc, ktorá sa stala hlavným dodávateľom SW aplikácií. Pod operačným systémom DOS v prostredí FoxPro tak boli používané aplikácie pre Účtovníctvo, Odbyt, Majetok, Personalistiku a Mzdy. Každá z pobočiek bola vybavená samostatným modulom Odbytu prepojeným s fiškálnym modulom THEMIS.

Principiálne pobočky pracovali v Off-Line režime, kde na centrále sa následne práce vyhodnocovali obchodné výsledky manuálne v zostave Excel tabuliek.



Hlavné dôvody k zmene IS:

- Veľmi problematické párovanie dodávateľských faktúr na príjemky zadávané na pre-vádzkach, ručné odsúhlasovanie a neustála tel. komunikácia.
- Ručné vystavovanie pokladničných dokladov a ich následné nahrávanie do modulu pokladňa v centre spôsobovalo zbytočný kolobeh dokladov.
- Rôzne názvoslovie tovarov, partnerov čo spôsobovalo takmer nemožnosť synchronizácie dát do ekonomických rozborov.
- Problematická kontrola obchodnej disciplíny pri udeľovaní zliav a iných bonusov odberateľom.
- Servisné zásahy do dát na prevádzkach pri výpadkoch napätia, aktualizácie programov, nulovanie grandtotálov na pokladniach, čo zvyšovalo náklady firmy.
- Sledovanie jednoznačnosti číslovania dokladov, ktoré spôsobovali dátové konflikty.
- Faktická decentralizácia dát a rozhodovacích kritérií, problematické zjednocovanie číselníkov
- Doterajšie riešenie bolo využívané cca 10 rokov bez výrazných zmien





prizpůsobí se lehce Vaší firmě

Očekávania od nového IS

- Odstránenie zdrojov chybovosti dát – centralizácia dát
- Možnosť centrálne a aktívne kontrolovať obchodnú politiku
- Zefektívniť prácu s dátami
- Poskytnúť efektívnejšie zdroje dát pre manažérske rozhodovanie
- Generačná obmena IS, prepojenie s MS Office aplikáciami
- Bezpečnosť dát

Prínos klientovi

Generačná výmena IS prebehla extrémne rýchle. Základne činnosti spoločnosti boli realizované v horizonte 1,5 mesiaca – výmena HW vybavenia, inštalácia IS KARAT a spustenie nutných modulov do rutínnej prevádzky k 3.1.2005 (Odbyt).

Hlavné očakávania boli naplnené. Spoločnosť získala okamžitý prehľad o obchodných informáciách. Odpadli dlhodobé vyhodnocovania aplikáciou modulu Manažér.

Zjednotila sa tovarová štruktúra aplikáciou nomenklatúr.

Zautomatizovali sa vnútro firemné procesy – jednotná dátová platforma.

Architektúra riešenia

Spoločnosť STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. sídli v Banskej Bystrici, kde okrem centrály má taktiež predajný sklad. Na centrále je inštalovaný centrálny databázový server (MS SQL Server 2000) a inštalovaná aplikácia IS KARAT. Komunikácia medzi pobočkami je riadená samostatným terminálovým serverom (MS Terminal Server 2000), ktorý riadi toky dát medzi 14 pobočkami v rámci VPN siete riadenej CISCO routermi.

STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. používa v rámci riešenia IS KARAT tieto moduly: EKONOMIKA – Účtovníctvo, Opakované účtovné operácie, Evidencia a Výkazy DPH, Saldokonto, Účtovné výkazy, Plán, Faktúry prijaté, Príkazy k úhrade, Platobné avíza, Kompenzácie, Banka, Pokladňa, Majetok, Sekretárka

MZDY a PERSONALISTIKA - Mzdy, Personalistika – v Slovenskej verzii

SKLADOVÉ HOSPODÁŘSTVÍ - Skladové jadro, Inventúry

MARKETING - CRM

NÁKUP a PREDAJ - Odbyt, Objednávky, Požiadavky a ponuky, Cenníky, Fakturácia, Paragónová pokladňa

SYSTÉMOVÉ - Organizácia Správca, Definície rozhraní, Štatistika Intrastat a Súhrne hlásenie

MANAŽÉRSKE VÝSTUPY A VYHODNOCOVANIE - Manažér

Počet užívateľov

V prostredí centrály (priame pripojenie)
--

Celkový počet užívateľov vstupujúcich do systému
--



Základný časový priebeh implementácie

V lete roku 2003 začala spoločnosť interne vyhľadávať nový IS. V októbri 2003 bol predvedený IS KARAT vo verzii 03.001 na marketingovej akcii nového KARAT Partnera spoločnosti STEP Software, s.r.o. Skúsenosti STAVIVÁ – Garaj, s.r.o. so spoločnosťou STEP Software, s.r.o. ako dodávateľom predošlého riešenia boli veľmi dobré. IS KARAT však práve vstupoval na slovenský trh a obavy z českého riešenia, rozdielnosti ekonomík, nedostatok implementácii v SR – to boli dôvody, prečo bolo odložené rozhodnutie riešiť nový IS.

Ďalšie kolo výberu nového IS začalo začiatkom roku 2004. Prebehli jednania s vytípanými dodávateľmi IS. Zastúpení

boli ako slovenskí tak zahraniční výrobcovia. Vzhľadom k blížiacej sa letnej sezóne bolo odložené rozhodnutie o výbere IS odložené na jeseň. V októbri 2004 na marketingovej akcii KARAT ROADSHOW bol predvedený IS KARAT vo verzii 04.001, v plne lokalizovanej verzii. Situácia sa výrazne zmenila v množstve referencii IS KARAT v SR. Vedenie spoločnosti ocenilo aj fakt, že ich pôvodný dodávateľ SW aplikácii spoločnosť STEP Software, s.r.o. je certifikovaným KARAT Partnerom s praktickými skúsenosťami z implementácie IS KARAT. Ďalším dôležitým faktorom boli výrazne rozdielne možnosti hlavne v rámci odbytových modulov oproti konkurenčným produktom. Víťaným faktorom bola aj skúsenosť s referenčnou inštaláciou v branžovo blízkej oblasti – spoločnosti CIDEM Hranice, a.s. Toto boli hlavné dôvody, prečo padlo v polovici novembra 2004 rozhodnutie zaviesť IS KARAT ako nový komplexný podnikový systém.

- November 2004
 - Podpis zmluvy, analýza riešenia
- December 2004
 - Inštalácia HW a IS, prenosy dát partnerov, počiatočné stavy zásob na pobočkách
- Január 2005
 - Školenie obsluhy, ostrá prevádzka modulu ODBYT v spojení s registračnými pokladnicami FM3000, počiatočné stavy majetku, pohľadávok a záväzkov
- Február / Marec 2005
 - Testovacia prevádzka, doriešenie ostrej prevádzky ostatných modulov
- Apríl 2005

Rutinná prevádzka



Případová studie KARAT

Implementácia IS KARAT v STAVIVÁ – Garaj, s.r.o.

Kontaktní údaje STAVIVÁ - Garaj, s.r.o.

STAVIVÁ – Garaj, s.r.o., Zvolenská cesta 31, 974 05, tel.: +421 48 416 11 28,

fax: +421 48 410 49 18, e-mail: staviva@staviva.sk www.staviva.sk

Kontaktní údaje KARAT Software a.s.

Husova 2, 750 02 Přeřov, tel: +420 581 737 116, fax: +420 581 737 193

www.karatsoftware.com

Hardwarové vybavenie

SERVERY:

Databázový server

HP ProLiant DL380 G3,
2xXeon 3GHz, 2x72 GB HD, 6
GB RAM

MS Win 2003 EN, SQL Svr
2000 EN

Aplikačný server

HP ProLiant DL380 G3,
1xXeon 3GHz, 2x72 GB HD, 4
GB RAM

MS Win 2003 EN, Terminal
server 2000 EN (30)

STANICE:

Pre priame pripojenie

priemerná konfigurácia CPU
Intel Celeron 2,4 Ghz, 256-
512 MB RAM, Intel Graphic
controller, CD-ROM, HDD
40GB, LAN 10/100 Mbit
MS Windows XP Prof. Sk

Pobočky

detto rozšírené o ERP Varos
FM 3000 a 12x Cisco router
MS Windows XP Home Sk

LAN – Centrála:

ETH 100 MB/s, TIA Cat 5 UTP

WAN

1xCisco PIX 515E Chassis +
DMZ

1xCisco Catalyst 3750 24
4xCisco 836 ADSL

